

Evaluación Semestral Carta Compromiso Institucional DGCINE

Julio 2024 - Junio 2025

Puntuación total SISMAP= 94%



Servicio e indicador	Compromiso asumido (atributo y estándar)	Resultados	Documentos evidenciados
Certificado de inscripción en Sistema de Información y Registro Cinematográfico (SIRECINE)	Fiabilidad 95%	2024 Julio a septiembre: 93.33% Octubre a diciembre: 93.33% 2025 Enero a marzo 2024: 98% Abril a junio 2024: 100%	"Atributos estándares e indicadores de calidad DGCINE 2024-2025"
	Tiempo de respuesta No mayor a 10 días laborables	2024 Julio 79/79: 100% Agosto 147/147: 100% Septiembre 150/151: 99.33% Octubre 41/42: 99.33% Noviembre 35/35: 100% Diciembre 51/51: 100% 2025 Enero 15/15: 100% Febrero 21/21: 100% Marzo 23/23: 100% Abril 27/27: 100% Mayo 37/37: 100% Junio 91/91: 100%	"Tiempos de respuesta Registros SIRECINE"
	Amabilidad 95%	2024 Julio a septiembre: 93.33% Octubre a diciembre: 96.67% 2025 Enero a marzo: 97% Abril a junio: 93.33%	"Atributos estándares e indicadores de calidad DGCINE 2024-2025"
	Accesibilidad 90%	2024 Julio a septiembre: 90.67% Octubre a diciembre: 90% 2025 Enero a marzo: 88% Abril a junio: 92.38%	"Atributos estándares e indicadores de calidad DGCINE 2024-2025"
Capacitación y Formación	Fiabilidad 90%	2024 Julio a septiembre: 93.68% Octubre a diciembre: 93.57% 2025 Enero a marzo: 92.22% Abril a junio: N/a	"Atributos estándares e indicadores de calidad DGCINE 2024-2025"
	Tiempo de respuesta No mayor a 1 día laborable	2024 Julio: N/a Agosto: N/a Septiembre: N/a Octubre 47/47: 100% Noviembre: N/a Diciembre 27/27: 100% 2025 Enero 43/43: 100% Febrero: N/a Marzo 4/4: 100% Abril 8/8: 100% Mayo: N/a Junio: N/a	"Tiempo de recepción de solicitudes talleres Capacitación y Formación"
	Accesibilidad 85%	2024 Julio a septiembre: 90.53% Octubre a diciembre: 84.29% 2025 Enero a marzo: 91.11% Abril a junio: N/a	"Atributos estándares e indicadores de calidad DGCINE 2024-2025"
Permiso Único de Rodaje (PUR)	Accesibilidad 90%	2024 Julio a septiembre: 80% Octubre a diciembre: 85% 2025 Enero a marzo: 97.50% Abril a junio: 100%	"Atributos estándares e indicadores de calidad DGCINE 2024-2025"
	Tiempo de respuesta No mayor a 10 días laborables	2024 Julio 11/11: 100% Agosto 20/20: 100% Septiembre 16/16: 100% Octubre 17/17: 100% Noviembre 24/24: 100% Diciembre 31/31: 100% 2025 Enero 18/18: 100% Febrero 10/10: 100% Marzo 15/15: 100% Abril 13/13: 100% Mayo 16/16: 100% Junio 5/5: 100%	"Tiempo de recepción de solicitudes PUR"
Permiso de locaciones	Tiempo de respuesta No mayor a 3 días laborables	2024 Julio 50/50: 100% Agosto 34/34: 100% Septiembre 24/24: 100% Octubre 14/14: 100% Noviembre 49/49: 100% Diciembre 21/21: 100% 2025 Enero 47/47: 100% Febrero 17/17: 100% Marzo 8/8: 100% Abril 31/31: 100% Mayo 10/10: 100% Junio: N/a	"Tiempo de recepción de solicitudes PUR"