

Evaluación Semestral Carta Compromiso Institucional DGCINE

Agosto 2021- enero 2022



Servicio e indicador	Compromiso asumido (atributo y estándar)	Resultados	Documentos evidenciados
Certificado de inscripción en Sistema de Información y Registro Cinematográfico (SIRECINE)	Fiabilidad 90%	Agosto 2021 - octubre 2021 = 91% Noviembre 2021 - enero 2022 = 98%	Matriz de resultados de la encuesta
	Tiempo de respuesta 10 días laborables	Agosto 2021 = 271/271 = 100% Septiembre 2021 = 185/185 = 100% Octubre 2021 = 196/196 = 100% Noviembre 2021 = 320/320 = 100% Diciembre 2021 = 243/243 = 100% Enero 2022 = 74/74 = 100%	Matriz Data tiempo de respuesta
	Amabilidad 90%	Agosto 2021 - octubre 2021 = 98% Noviembre 2021 - enero 2022 = 96%	Matriz de resultados de la encuesta
	Accesibilidad 85%	Agosto 2021 - octubre 2021 = 98% Noviembre 2021 - enero 2022 = 96%	Matriz de resultados de la encuesta
Capacitación y Formación	Fiabilidad 85%	Agosto 2021 - octubre 2021 = 100% Noviembre 2021 - enero 2022 = No se realizaron capacitaciones	Matriz de resultados de la encuesta
	Tiempo de respuesta 1 día laborable	Agosto 2021: 36/36 = 100% Septiembre 2021 - enero 2022 = No se han realizado capacitaciones	Matriz Data tiempo de respuesta
	Accesibilidad 90%	Agosto 2021 - octubre 2021 = 90% Noviembre 2021 - enero 2022 = No se realizaron capacitaciones	Matriz de resultados de la encuesta

Evaluación Semestral Carta Compromiso Institucional DGCINE

Agosto 2021- enero 2022



Formas de presentación de quejas y sugerencias	Tiempo de respuesta establecido en la Carta Compromiso	Tiempo de respuesta después de la publicación de la Carta Compromiso (fecha de recepción vs. fecha de respuesta)	Documentos evidenciados
Buzones físicos	15 días laborables	Agosto 2021 - noviembre 2021: no hubo quejas y/o sugerencias. Diciembre: 2021 I/I = 100% Enero 2022 = 74/74 = 100%	Correo electrónico, chat con ciudadano
Correo electrónico: info@dgcine.gob.do	15 días laborables	No hubo quejas y/o sugerencias en el periodo evaluado	Correo electrónico
Sistema 311	15 días laborables	No hubo quejas y/o sugerencias en el periodo evaluado	Sistema 311