

Evaluación Semestral Carta Compromiso Institucional DGCINE

Agosto 2021- julio 2022

| Puntuación total SISMAP= 96%



Servicio e indicador	Compromiso asumido (atributo y estándar)	Resultados	Documentos evidenciados
Certificado de inscripción en Sistema de Información y Registro Cinematográfico (SIRECINE)	Fiabilidad 90%	Agosto 2021- julio 2022 = 90%	Informe de evaluación anual a la carta compromiso al ciudadano
	Tiempo de respuesta 10 días laborables	Agosto 2021- julio 2022 = 100%	Informe de evaluación anual a la carta compromiso al ciudadano
	Amabilidad 90%	Agosto 2021- julio 2022 = 90%	Informe de evaluación anual a la carta compromiso al ciudadano
	Accesibilidad 85%	Agosto 2021- julio 2022 = 85%	Informe de evaluación anual a la carta compromiso al ciudadano
Capacitación y Formación	Fiabilidad 85%	Agosto 2021- julio 2022 = 85%	Informe de evaluación anual a la carta compromiso al ciudadano
	Tiempo de respuesta 1 día laborable	Agosto 2021- julio 2022 = 100%	Informe de evaluación anual a la carta compromiso al ciudadano
	Accesibilidad 90%	Incumplimiento en el trimestre Agosto-octubre 2021 Noviembre 2021- enero 2022 = 90% Febrero 2022- abril 2022 = 90% Mayo 2022- julio 2022 = 90%	Informe de evaluación anual a la carta compromiso al ciudadano