

# Evaluación Semestral Carta Compromiso Institucional DGCINE

Agosto 2022- julio 2023 | Puntuación total SISMAP= 100%



Servicio e indicador	Compromiso asumido (atributo y estándar)	Resultados	Documentos evidenciados
Certificado de inscripción en Sistema de Información y Registro Cinematográfico (SIRECINE)	Fiabilidad 90%	Agosto-octubre 2022: 96% Noviembre 2022-enero 2023: 94.21% Febrero-abril 2023: 95.76% Mayo-julio 2023: 90.97%	Matriz de resultados de la encuesta
	Tiempo de respuesta 10 días laborables	2022 Agosto:198/199: 99.49% Septiembre: 299/301: 99.33 Octubre:407/417: 97.60% Noviembre: no hubo Diciembre:420/420:100% 2023 Enero:101/101: 100% Febrero:199/199: 100% Marzo: 233/233: 100% Abril:164/164: 100% Mayo: 161/161: 100% Junio: 136/136: 100% Julio: 181/181: 100%	Matriz Data tiempo de respuesta
	Amabilidad 90%	Agosto-octubre 2022: 98.61% Noviembre 2022-enero 2023: 97.02% Febrero-abril: 96.97% Mayo-julio: 95.48%	Matriz de resultados de la encuesta
	Accesibilidad 85%	Agosto-octubre 2022: 92.70% Noviembre 2022-enero 2023 :90.08% Febrero-abril 2023:91.82 Mayo-julio 2023: 89.3%	Matriz de resultados de la encuesta
Capacitación y Formación	Fiabilidad 85%	Agosto-octubre 2022: 95.13% Noviembre 2022-enero 2023 :94.21% Febrero-abril 2023: 100% Mayo-julio 2023: 96.67%	Matriz de resultados de la encuesta
	Tiempo de respuesta 1 día laborable	2022 Agosto: N/A Septiembre: 36/36:100% Octubre-diciembre: N/A 2023 Enero:43/43:100% Febrero:19/19% Marzo: N/A Abril: N/A Mayo:24/24:100% Junio: 15/15:100% Julio: N/A	Matriz Data tiempo de respuesta
	Accesibilidad 90%	Agosto-octubre 2022: 92%% Noviembre 2022-enero 2023 :96.77% Febrero-abril 2023: 96% Mayo-julio 2023: 90%	Matriz de resultados de la encuesta