

Evaluación Semestral Carta Compromiso Institucional DGCINE

Julio 2023- junio 2024

Puntuación total SISMAP= 94%



Servicio e indicador	Compromiso asumido (atributo y estándar)	Resultados	Documentos evidenciados
Certificado de inscripción en Sistema de Información y Registro Cinematográfico (SIRECINE)	Fiabilidad 90%	Julio a septiembre 2023: 94% Octubre a diciembre 2023: 94% Enero a marzo 2024: 98% Abril a junio 2024: 100%	"Atributos estándares e indicadores de calidad DGCINE 2023-2024"
	Tiempo de respuesta No mayor a 10 días laborables	2023 Julio 181/181: 100% Agosto 110/110: 100% Septiembre 226/226: 100% Octubre 118/118: 100% Noviembre 119/119: 100% Diciembre 154/154: 100% 2024 Enero 122/122: 100% Febrero 241/241: 100% Marzo 159/159: 100% Abril 38/38: 100% Mayo 100/100: 100% Junio 70/70: 100%	"Tiempos de respuesta Registros SIRECINE"
	Amabilidad 95%	Julio a septiembre 2023: 100% Octubre a diciembre 2023: 98% Enero a marzo 2024: 98% Abril a junio 2024: 100%	"Atributos estándares e indicadores de calidad DGCINE 2023-2024"
	Accesibilidad 90%	Julio a septiembre 2023: 85% Octubre a diciembre 2023: 89% Enero a marzo 2024: 93% Abril a junio 2024: 93%	"Atributos estándares e indicadores de calidad DGCINE 2023-2024"
Capacitación y Formación	Fiabilidad 90%	Julio a septiembre 2023: 100% Octubre a diciembre 2023: 100% Enero a marzo 2024: 100% Abril a junio 2024: 98%	"Atributos estándares e indicadores de calidad DGCINE 2023-2024"
	Tiempo de respuesta No mayor a 1 día laborable	2023 Julio: N/a Agosto 25/25: 100% Septiembre: N/a Octubre: N/a Noviembre 11/11: 100% Diciembre: N/a 2024 Enero: N/a Febrero 27/27: 100% Marzo 28/28: 100% Abril 18/18: 100% Mayo 23/23: 100% Junio 87/88: 99%	"Tiempo de recepción de solicitudes talleres Capacitación y Formación"
	Accesibilidad 85%	Julio a septiembre 2023: 100% Octubre a diciembre 2023: 100% Enero a marzo 2024: 96% Abril a junio 2024: 92%	"Atributos estándares e indicadores de calidad DGCINE 2023-2024"
Permiso Único de Rodaje (PUR)	Accesibilidad 90%	Julio a septiembre 2023: 100% Octubre a diciembre 2023: 100% Enero a marzo 2024: 100% Abril a junio 2024: 98%	"Atributos estándares e indicadores de calidad DGCINE 2023-2024"
	Tiempo de respuesta No mayor a 10 días laborables	2023 Julio 18/18: 100% Agosto 20/20: 100% Septiembre 25/25: 100% Octubre 21/21: 100% Noviembre 32/32: 100% Diciembre 28/28: 100% 2024 Enero 47/49: 96% Febrero 18/18: 100% Marzo 21/21: 100% Abril 18/18: 100% Mayo 13/13: 100%	"Tiempo de recepción de solicitudes PUR"
Permiso de locaciones	Tiempo de respuesta No mayor a 3 días laborables	2023 Julio 47/47: 100% Agosto 50/50: 100% Septiembre 12/12: 100% Octubre 12/12: 100% Noviembre 62/62: 100% Diciembre 39/39: 100% 2024 Enero 37/37: 100% Febrero 45/45: 100% Marzo 17/17: 100% Abril 12/12: 100% Mayo 1/1: 100% Junio 3/3: 100%	"Tiempo de recepción de solicitudes PUR"